

**Тарифный план «Персональный безлимит» на предоставление услуг спутникового широкополосного доступа в Интернет, организованного с использованием ресурсов спутника «Экспресс-АМУ1» («Eutelsat 36С») в Кадиапазоне.
(в руб. с НДС)**

НАИМЕНОВАНИЕ	Персональный безлимит
МАКСИМАЛЬНАЯ СКОРОСТЬ¹ Входящего трафика Исходящего трафика	20 Мбит/с 5 Мбит/с
ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ	0
ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА²	990,00
Суммарное кол-во входящего и исходящего трафика (Мегабайт)	Не ограничивается
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ	
Детализация счета ³	0,00/10,00*
Доставка счета	50,00
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	
Неснижаемый остаток ⁴	0,00-6,00
Добровольная блокировка ⁵	33,00**
Смена тарифного плана ⁶	0,00

* за каждую детализацию счета, задокументированную Оператором.

** тарифицируется с 1 дня установления добровольной блокировки (резервирование ресурсов сети) и составляет 35 рублей в день. Списание стоимости Добровольной блокировки (резервирования ресурсов сети) производится ежедневно.

¹ Указанные значения максимальной скорости приёма/передачи информации на/с Абонентском терминале указаны при идеальных условиях оказания услуг связи. Практически доступная Абоненту скорость, как правило, ниже указанной и зависит от технических возможностей используемого Абонентского терминала, влияния естественных условий и факторов, накладывающих ограничение на распространение радиоволн в атмосфере (метеорологические условия, солнечная интерференция и т.п.), качества линий связи и оборудования связи иных операторов связи, характеристик и настроек, используемых Абонентом приложений и программного обеспечения.

² Под ежемесячной платой понимается абонентская плата. При подключении к тарифному плану абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц). Далее предоставление услуг и списание абонентской платы производится в полном объеме с 1-го числа расчетного периода. Объем входящего/исходящего трафика, включённого в абонентскую плату не ограничен и зависит от фактической пропускной способности канала связи.

Если баланс Лицевого счета недостаточен для списания абонентской платы услуга приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения Абонентом баланса Лицевого счета суммой, достаточной для списания абонентской платы. При возобновлении оказания услуг после прекращения финансовой блокировки абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

При нахождении в финансовой блокировке Абоненту предоставляется доступ только к Личному кабинету.

При расторжении абонентского договора до окончания расчетного периода, списанная абонентская плата не возвращается.

³ Детализация счёта содержит данные о времени пользования услугой и объёме её ежедневного потребления за выбранный расчётный период. Абонент может получить детализацию счёта в Личном кабинете без взимания дополнительной платы или запросить такую информацию у Оператора в соответствии с тарифами Оператора. Запрошенная Абонентом детализация счёта направляется Оператором в виде электронного файла, на электронную почту Абонента, или может быть получена на бумажном носителе в офисе Оператора по выбору Абонента.

⁴ Размер минимально допустимого баланса Лицевого счёта Абонента (неснижаемый остаток) является величиной переменной и связан с особенностью настройки технических средств Оператора (автоматизированной системы расчетов – АСР). Приостановление оказания услуг (финансовая блокировка) происходит автоматически при достижении Абонентом неснижаемого остатка в промежутке между верхним и нижним порогом в произвольном порядке.

⁵ Под Добровольной блокировкой понимается резервирование ресурсов сети Оператора, задействованных в оказании услуг в случае приостановления таковых по заявлению Абонента.

При возобновлении оказания услуг после прекращения Добровольной блокировки в новом расчетном периоде абонентская плата списывается разово пропорционально числу дней до конца расчетного периода (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

В случае нахождения Абонента в Добровольной блокировке в течение 183 календарных дней и при условии положительного баланса Лицевого счёта, Добровольная блокировка прекращается, а услуга возобновляется в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана. Если по истечении 183 календарных дней баланс Лицевого счёта Абонента недостаточен для списания абонентской платы Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счёта суммой требуемой для возобновления услуг в полном объеме на условиях действующего у Абонента тарифного плана.

Если в период нахождения Абонента в Добровольной блокировке баланс Лицевого счёта достигает неснижаемого остатка, Добровольная блокировка приостанавливается (финансовая блокировка) до пополнения баланса Лицевого счёта суммой требуемой для оплаты Добровольной блокировки.

Если в течение периода равного 91 календарным дням с момента приостановления Добровольной блокировки по причине финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счёта и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

⁶ Смена тарифного плана производится с 1-го числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абонентом заявлена смена тарифного плана (под расчетным периодом понимается календарный месяц).

Приостановление оказания услуг связи (финансовая блокировка) продолжается 91 день с момента приостановления услуг. Если в течение периода равного 91 календарному дню с момента финансовой блокировки Абонент не осуществит пополнение баланса Лицевого счета и не воспользуется платными услугами Оператора, это будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора).

Подключение по тарифному плану Оператора не включает стоимость работ по доставке, установке и настройке абонентского оборудования.

Дополнительные условия применения тарифных планов

Перерасчет ежемесячного платежа (абонентской платы) при перерыве в оказании услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) производится Оператором в текущем расчетном периоде, только при наличии зарегистрированного обращения Абонента.

Размер оплаты за расчетный период (под расчетным периодом понимается календарный месяц) уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентной платы за каждый полный час времени перерыва. Время перерыва оказания услуг до 30 (Тридцати) минут включительно подлежит оплате обычным порядком. Время перерыва оказания услуг свыше 30 (Тридцати) минут округляется до полного часа.

Если по вине Оператора в расчетном периоде (под расчетным периодом понимается календарный месяц) суммарное время перерывов продолжительностью менее или равных 30 (Тридцати) минутам, превысит 420 (четыреста двадцать) минут, то размер оплаты за расчетный месяц уменьшается на сумму равную 1/720 (Одну семисот двадцатую часть) от размера абонентской платы, по которой происходили перерывы, за каждый полный час времени превышения. Время превышения округляется до ближайших полных часов.

Учет перерывов в оказании услуг связи в целях перерасчета производится только при условии подтверждения вины Оператора в таких перерывах зафиксированных в результате обращений Абонента к Оператору и при условии нарушения Оператором установленных договоров сроков устранения выявленных неисправностей.

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Тарифный план доступен для первичного подключения Абонентов - физических лиц к сети Оператора в период с 15.05. 2017 по 31.12.2017 и действует для оказания услуг, организованных с использованием спутника связи «Экспресс-АМУ1» («Eutelsat 36С») в зоне его покрытия, при условии приобретения Абонентом Абонентского терминала производства компании Gilat Satellite Networks Ltd в АО «РТКомм.РУ» или у его Агентов.

Тарифный план действует при условии нахождения Абонента в зоне покрытия спутника связи, охватывающего территорию следующих субъектов Российской Федерации: Архангельская Область, Астраханская Область, Белгородская Область, Брянская Область, Владимирская Область, Волгоградская Область, Вологодская Область, Воронежская Область, Ивановская Область, Кабардино-Балкарская Республика, Калужская Область, Карачаево-Черкесская Республика, Кировская Область, Костромская Область, Краснодарский Край, Курганская Область, Курская Область, Ленинградская Область, Липецкая Область, Москва, Московская Область, Мурманская Область, Нижегородская Область, Новгородская Область, Оренбургская Область,

Орловская Область, Пензенская Область, Пермский Край, Псковская Область, Республика Адыгея (Адыгея), Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Северная Осетия – Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Ростовская Область, Рязанская Область, Самарская Область, Санкт-Петербург, Саратовская Область, Свердловская Область, Смоленская Область, Ставропольский Край, Тамбовская Область, Тверская Область, Тульская Область, Тюменская Область, Удмуртская Республика, Ульяновская Область, Ханты-Мансийский Автономный Округ – Югра, Челябинская Область, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия и Ярославская Область.

Более подробная информация о территории обслуживания (зоне покрытия спутников связи) размещена на сайте Оператора.