



# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## АО «Востоктелеком»

(утверждены Генеральным директором  
АО «Востоктелеком» редакция от 01.03.2016)



### Акционерное общество «Востоктелеком»

адрес: 690091, г. Владивосток, ул. Прапорщика  
Комарова, д. 27

ОГРН 1022501280427 ИНН 2536007322

Банковские реквизиты: р/с 40702810600030005095,

Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810700000000187, БИК 044525187

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются АО «Востоктелеком» далее «**Оператор**», на основании лицензии: № 141296 от 16.03.2016 г. «Оказание телематических услуг связи», № 141297 от 16.03.2016 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»

1.2. Настоящие Условия оказания услуг АО «Востоктелеком» (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании Услуг.

1.3. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «**Абонент**» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг в порядке и в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. «**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети Оператора.

2.3. «**Абонентское оборудование**» - абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, иное оконечное оборудование Абонента, обеспечивающее предоставление доступа к Услуге Оператора.

- 2.4. **«Абонентная плата»** означает фиксированную сумму ежемесячного платежа за предоставление Абоненту возможности пользоваться Услугами в течение полного календарного месяца, в соответствии с Условиями Тарифного плана Абонента.
- 2.5. **«Авторизация»** - процесс анализа введенных аутентификационных данных Абонента, в результате которого определяется наличие либо отсутствие у Абонента права войти в Личный кабинет и (или) воспользоваться Услугой;
- 2.6. **«АСР»** - автоматизированная система расчетов Оператора, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентом, а также для учета и обработки информации о предоставляемых и оказанных Услугах;
- 2.7. **«Аутентификационные данные»** - уникальные код идентификации (Логин (login)) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Услуге и (или) Личному кабинету.
- 2.8. **«Дата пополнения Лицевого счета»** - дата зачисления денежных средств на счет Оператора с идентификаций платежа Абонента.
- 2.9. **«Договор об оказании услуг», «Договор»** – соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями, в том числе являющиеся неотъемлемыми частями Договора: Договор об оказании услуг АО «Востоктелеком», настоящие Условия, приложения к ним, Тарифные планы, определяющие отношения Сторон при оказании Услуг.
- 2.10. **«Заявление Абонента, оформленное с использование Личного кабинета»** - обязательное указание (распоряжение) Оператору на совершение определенных действий путем заполнения электронного шаблона заявления из представленного перечня в разделе Личного кабинета «Заявления Абонента» с последующим нажатием HTML кнопки «Отправить». Факт принятия Оператором распоряжения Абонента должен быть подтвержден поступлением на адрес электронной почты (e-mail) Абонента сообщения об этом, направленного с адреса электронной почты Оператора: [support@vtc.ru](mailto:support@vtc.ru).
- 2.11. **«Лицевой счет»** - аналитический счет в АСР, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг.
- 2.12. **«Личный кабинет»** – закрытый раздел Интернет-сайта Оператора, предназначенный для дистанционного взаимодействия Абонента и Оператора, в том числе в целях получения/предоставления информации об Услугах, состоянии расчетов за них, изменении состава оказываемых Услуг, тарифных планов, иных условий Договора на

услуги связи, совершении прочих действий, связанных с оказанием Услуг. Все действия, совершенные Абонентом после авторизации считаются совершенными Абонентом.

2.13. **«Объект Абонента»** – помещение (здание), в котором размещается или будет размещено Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Объекта на установку Абонентского оборудования для целей оказания Услуг. Последствия отсутствия такого согласия, включая невозможность продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

2.14. **«Перерыв в оказании услуг связи»** означает перерыв в предоставлении Услугой, зарегистрированный Оператором.

2.15. **«Расчетный период»** – полный календарный месяц, в котором Оператором оказывались Услуги Абоненту. Определение «Расчетный период» применяется так же к отношениям Сторон, в случае если при заключении и прекращении (расторжении) Договора дата начала и (или) окончания оказания Услуг приходится на любую из дат со второго по последнее число календарного месяца (при заключении) и на любую из дат с первого по предпоследнее число календарного месяца (при прекращении/расторжении).

2.16. **«Сайт Оператора»** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.vtc.ru](http://www.vtc.ru).

2.17. **«Тарифы»** означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.

2.18. **«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2.19. **«График»** означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

2.20. **«Услуги»** - услуги связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематические услуги связи под которыми для целей настоящих Условий понимаются услуги спутникового широкополосного доступа в Интернет с использованием спутникового ресурса в Кадиапазоне и/или иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

### **3. РЕГУЛИРОВАНИЕ**

3.1. К отношениям Сторон, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации.

3.2. При исполнении Договора Стороны руководствуются положениями Договора об оказании услуг АО «Востоктелеком», Тарифными планами и настоящими Условиями и приложениями к ним.

3.3. Если отдельным соглашением Сторон установлен иной порядок предоставления Услуг Оператором, чем порядок, предусмотренный настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги на основании возмездного Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

**4.2.** Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом действий по подписанию Договора на оказание услуг АО «Востоктелеком» и первичной авторизации Абонента в Личном кабинете в порядке п. 6.3. настоящих Условий (в отношении оказания услуг связи). Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двустороннего письменного Договора на оказание услуг АО «Востоктелеком» (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Договор об оказании услуг АО «Востоктелеком», настоящие Условия, приложения к ним, Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора.

**4.3.** Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями и Тарифами (Тарифными планами).

**4.4.** При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается:

4.4.1 физическим лицом - документом, удостоверяющим личность гражданина;

4.4.2. юридическим лицом – а) свидетельством о государственной регистрации юридического лица или его нотариальной копией, б) доверенностью или иным документом, подтверждающим полномочия лица, на представление интересов юридического лица при заключении Договора, а также документом, удостоверяющим личность гражданина в отношении такого уполномоченного лица;

4.4.3. индивидуальным предпринимателем – а) документом, удостоверяющим личность гражданина; б) свидетельством о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариальной копией.

**4.5.** При заключении Договора Абоненту присваиваются аутентификационные данные для Доступа к Личному кабинету и Услуге. Аутентификационные данные Абонента указываются в Договоре об оказании услуг АО «Востоктелеком», обеспечение сохранности которых осуществляется Абонентом.

**4.6.** В случае изменения данных, представляемых Абонентом Оператору в соответствии с п. 4.4. настоящих Условий (за исключением данных, указанных в п. 4.7. настоящих

Условий), а также в случае прекращения права владения и (или) пользования Объектом Абонента, Абонент обязан уведомить о таких изменениях Оператора в течение 60 (шестьдесят) дней с момента вступления их в силу.

**4.7.** В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

5.1.2. О проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ Абонент должен быть непосредственно уведомлен в Личном кабинете, а также на сайте Оператора не менее чем за 48 (срок восемь) часов до начала работ с указанием их продолжительности.

5.1.3. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Абонента в порядке, аналогичном порядку, указанному в п. 5.1.2. настоящих Условий.

5.1.4. Устранять неисправности, препятствующие оказанию Услуг в срок, не позднее 24 (двадцать четыре) часов с момента регистрации Оператором обращения Абонента, если иной срок не указан на Сайте Оператора. Положения настоящего пункта не применяются в случае, если неисправность, препятствующая оказанию Услуг, вызвана низким качеством существующих сетей связи других операторов связи, неисправностью спутника связи или естественными условиями природного характера, таких как солнечная интерференция и пр., неисправностью Абонентской линии, которая находится на Объекте Абонента, сбоем программного обеспечения или неисправностью Абонентского терминала, иного пользовательского оборудования Абонента.

5.1.5. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг связи.

5.1.6. Обеспечить резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи в случае приостановления таковых по письменного заявления Абонента, либо по Заявлению Абонента, оформленному с использованием Личного кабинета (добровольная блокировка).

5.1.7. Возобновлять оказание услуг связи после прекращения оснований для их приостановления.

## **5.2. Оператор вправе:**

5.2.1. Требовать оплаты Услуг в порядке и размере, предусмотренном Договором, включая случаи невозможности их оказания по вине Абонента.

5.2.2. Приостанавливать оказание Услуг в случаях, установленных настоящими Условиями, а также в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.

5.2.3. Требовать плату за резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора, задействованных в оказании услуг связи за весь период приостановления таковых, в том числе при нахождении в финансовой блокировке. Размер такой платы за резервирование ресурсов определяется Тарифным планом и/или тарифами Оператора.

5.2.4. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений путем размещения информации о соответствующих изменениях на сайте Оператора. Оператор вправе направлять Абоненту уведомления в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги, а также иным способом.

5.2.5. Вносить изменения и (или) дополнять Договор, в том числе настоящие Условия, Положения об оказании услуг в порядке, определенном пунктами 13.1, 13.2., 13.3. настоящих Условий.

5.2.6. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.

## **5.3. Абонент обязан:**

5.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в соответствии с условиями Договора. Использовать в качестве Абонентского терминала только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ, и лицензионное программное обеспечение, а также регулярно обновлять средства антивирусной защиты на Абонентских терминалах.

5.3.2. Обеспечить необходимые условия для формирования абонентской линии, в том числе разместить Абонентский терминал на Объекте Абонента и произвести его регистрацию в качестве радиоэлектронного средства, если для данного типа средства связи предусмотрена государственная регистрация.

5.3.3. Обеспечить надлежащие условия для работы Абонентского терминала, установленного на Объекте Абонента, не осуществлять каких-либо воздействий на это оборудование, которые могут повлечь его несанкционированное отключение от сети или сбой в работе, соблюдать правила эксплуатации Абонентского терминала.

5.3.4. При пользовании Услугами Оператора не создавать препятствий в оказании Оператором подобных услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своих Абонентских терминалов.

5.3.5. При размещении информации и файлов Абонента на технических ресурсах Оператора, Абонент обязан руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О средствах массовой информации», Законом Российской Федерации о федеральных органах правительственной связи и информации, и иных, связанных с такими действиями, законодательных актов.

5.3.6. Не передавать в электронной или иной форме содержание, полученное посредством пользования Услугами Оператора, подпадающее под действие действующего законодательства Российской Федерации, без предварительного получения на то разрешения от правообладателя полученной информации или соответствующих государственных органов.

5.3.7. Не размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5.3.8. Абонент не вправе использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица надлежащим образом уполномочили Абонента на такое использование.

5.3.9. Принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Оператора третьими лицами от его имени, обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа.

5.3.10. Не производить сканирование портов удаленных рабочих станций и серверов, перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг).

5.3.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять: действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или

информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса; действия, направленные на получение доступа к Контенту в обход предоставляемой Оператором лицензии; распространение программ, действие которых адекватно атаке либо способствует производству таковой (компьютерные вирусы).

5.3.12. Оплачивать Услуги, включая резервирование ресурсов сети передачи данных Оператора в период приостановления Услуг по письменному заявлению Абонента, в случае финансовой блокировки по вине абонента, либо по заявлению Абонента, оформленному с использованием Личного кабинета, по цене и в порядке, предусмотренным Договором и Тарифами (Тарифным планом Абонента).

5.3.13. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.2.4, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней до вступления их в силу, письменно уведомить об этом Оператора. Несогласие Абонента с новыми тарифами Оператора считается отказом Абонента от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих тарифов. В случае если Абонент не выразил своё несогласие с новыми тарифами, оказание Услуг продолжается по новым тарифам.

5.3.14. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя, действующего на основании закона либо доверенности, удостоверенной нотариально либо оформленной иным допускаемым действующим законодательством способом, позволяющим достоверно определить ее факт выдачи лицом, указанным в доверенности, либо иного документа, достоверно подтверждающего право представителя на совершение юридически значимых действий от имени Абонента. Все действия, совершенные Абонентом с использованием Личного кабинета, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

#### **5.4. Абонент вправе:**

5.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

5.4.2. Требовать от Оператора оказания услуг связи, качество которых соответствует требованиям, изложенным в Договоре.

5.4.3. Требовать приостановления оказания услуг связи путем направления Оператору письменного заявления Абонента, либо заявления Абонента, оформленного с использованием Личного кабинета, с условием последующей оплаты Оператору



стоимости резервирования ресурсов Оператора, задействованных в предоставлении Услуг Абоненту.

5.4.4. Запросить у Оператора детализацию счета, то есть дополнительную информацию об объеме оказанных Оператором Абоненту Услуг за расчетный период и их стоимости. Содержание детализации счета определяется на основе данных полученных от АСР Оператора. Плата за детализацию счета за Услуги определяется Тарифами Оператора.

## **6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Оказание услуг связи по передаче данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), телематических услуг связи осуществляется с использованием канала спутниковой связи, организованного с применением VSAT. Информация о территории оказания Услуг, параметрах спутников связи размещена на Сайте Оператора. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится Оператором при наличии технической возможности.

6.2. Технические характеристики Услуги связи:

6.2.1. Абонентская линия формируется с использованием канала спутниковой связи в Кадиапазоне, организованного с применением VSAT по технологии двустороннего доступа.

6.2.2. Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием интерфейса Ethernet.

6.2.3. Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием протокола IP.

6.2.4. Средняя задержка передачи пакетов информации в Сети Оператора не более 1000 мс.

6.2.5. Коэффициент потери пакетов информации в Сети Оператора не более 0,1%

6.2.6. Скорость доступа к сети Интернет определяется Тарифным планом.

6.2.7. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам сети Интернет, правами на управление которых Оператор не обладает, не гарантируется.

6.2.8. Качество Услуг определяется в соответствии с нормативно-техническими документами отрасли «Связь».

6.2.9. Настоящим Стороны подтверждают, что естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия, включая солнечную интерференцию, сбой в работе спутника связи, качество линий связи иных операторов связи могут оказывать влияние на канал спутниковой связи и не рассматриваются Сторонами в качестве перерывов связи.

6.3. Оказание Абоненту услуг связи осуществляется с момента подключения Абонентского терминала к сети Оператора и первичной авторизации Абонента в Личном

кабинете с использованием аутентификационных данных, присвоенных в порядке, определенном п. 4.5. настоящих Условий, а также в соответствии с условиями Тарифного плана Абонента.

6.4. Аутентификационные данные, присвоенные Абоненту в соответствии с порядком, определенном п. 4.5. настоящих Условий являются идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети Оператора. Указанные данные используются Абонентом по отдельности или совместно в соответствии с порядком оказания Услуг в целях получения Услуг, изменениях их перечня, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг, при использовании Личного кабинета.

6.5. Использование Личного кабинета Абонентом осуществляется после авторизации Абонента при каждом входе в Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте Оператора, с использованием стандартных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

6.6. Абонент вправе использовать Личный кабинет для получения информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета Абонента, о платежах по Договору, а также для получения иной информации, необходимой для исполнения Договора Абонентом и Оператором. С использованием Личного кабинета Абонентом могут быть осуществлены такие действия, как заказ и получение детализации счета за Услуги, пополнение Лицевого счета путем осуществления авансового платежа либо оплаты счета за оказанные Услуги при осуществлении расчетов путем отложенного платежа, изменения и дополнения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, а также совершены иные действия, если иное не предусмотрено Договором.

6.7. Абонент несет ответственность за сохранность аутентификационных данных, используемых для получения доступа к Личному кабинету, и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи аутентификационных данных третьим лицам и/или несанкционированного их использования третьими лицами.

6.8. Для оказания Услуг используется Абонентское оборудование, находящееся в законном владении Абонента. Исходя из технических особенностей оказания Услуг, к Абонентской линии может быть подключен только Абонентский терминал, рекомендованный Оператором, при этом обязанность по предоставлению такого Абонентского оборудования возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором. Перечень такого Абонентского оборудования (Абонентских терминалов) приведен на Сайте Оператора. Отсутствие у Абонента Абонентского терминала,

рекомендованного Оператором, рассматривается как отсутствие технической возможности оказания Услуг, при котором Договор не может быть заключен.

6.9. При обнаружении Абонентом фактов ухудшения качества получаемых Услуг, последний должен обратиться в Контакт-центр Оператора по телефону: 8(800)-707-02-44, (423) 2620-130 для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

6.10. В случае перерыва в оказании услуг связи (если перерыв не связан с проведением профилактических и регламентных работ) Оператор должен:

6.10.1. Принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание услуг связи в соответствии с п. 5.1.4. настоящих Условий;

6.11. Приостановление оказания Услуг по Договору при достижении Абонентом неснижаемого остатка или допустимого лимита (предела) кредитования, если они предусмотрены Тарифным планом Абонента, производится в автоматическом режиме с применением АСР Оператора. Контроль за состоянием баланса Лицевого счета Абонента в целях его заблаговременного пополнения и недопущения приостановления оказания Услуг является исключительной обязанностью Абонента.

6.12. Приостановление оказания Услуг в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ, нормативно-правовых актов, настоящих Условий, положений Договора осуществляется Оператором путем уведомления Абонента через Личный кабинет, если иное не установлено п. 6.11 настоящих Условий, а также по решению Оператора иным способом. Уведомление о приостановлении Услуг направленное через Личный кабинет признается полученным Абонентом в независимости от факта посещения Абонентом Личного кабинета. Последствия неперiodического посещения Личного кабинета несет Абонент.

6.13. Возобновление оказания Услуг, осуществляется не позднее 3 (трех) дней с даты устранения нарушений, послуживших основанием для такого приостановления, а случае, если Услуги были приостановлены по заявлению Абонента в порядке, определенном настоящими Условиями и Тарифным планом, не позднее 3 (трех) дней с даты требования Абонента о возобновлении Услуг, если иное не предусмотрено Тарифами (Тарифным планом) Оператора в отношении таких Услуг.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Договором, Тарифным планом, выбранным Абонентом.

7.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных, используемая для определения платы отсчитывается с первого переданного байта.

7.3. Для целей оказания Услуг, если иное не установлено в Тарифном плане единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1 Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт. Минимальный интервал тарификации 1 Мбайт, если иное не установлено в Тарифном плане.

7.4. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании АСР Оператора. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные АСР.

7.5. Все Тарифы Оператора указаны в рублях и включают налог на добавленную стоимость и иные налоги и сборы, подлежащие оплате в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В счетах Оператора суммы таких налогов и сборов указываются отдельной строкой и подлежат оплате Абонентом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата Услуг осуществляется Абонентом на счет Оператора путем безналичного расчета в рублях с указанием номера своего Лицевого счета.

7.6. Оплата Услуг производится посредством авансовой системы оплаты или оплаты посредством отложенного платежа в соответствии с Тарифами Оператора и в сроки, предусмотренные Тарифными планами.

7.7. Авансовая система оплаты:

7.7.1. При авансовой системе расчетов на Лицевой счет Абонента вносится аванс (платеж), образующий определяемый Оператором положительный баланс Лицевого счета. Расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. При расчетах на условиях Тарифного плана/Тарифов Оператора с Абонентской платой, она взимается вне зависимости от объема Услуг, оказанных Абоненту в Расчетном периоде.

7.7.2. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Размер авансовых платежей определяются Абонентом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

7.7.3 Оператор вправе установить минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента (неснижаемый остаток), при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту, за исключением случаев, установленных законодательством. Наличие и размер неснижаемого остатка определяются соответствующим Тарифным планом и набором Услуг. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с Тарифным планом Абонента и тарифами Оператора в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента.

С уровнем неснижаемого остатка по видам Услуг, информацией о приближении к величине неснижаемого остатка Абонент может ознакомиться на сайте Оператора, в Личном кабинете, а также в Контакт-центре Оператора.

7.8. Оплата посредством отложенного платежа (используется только для юридических лиц за исключением индивидуальных предпринимателей):

7.8.1. При оплате посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде в соответствии с настоящими Условиями в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета Оператором. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом услуг и выбранным Тарифным планом. Обязанность Абонента по оплате счета считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. При несоблюдении Абонентом сроков оплаты Услуг Оператор вправе ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту, за исключением случаев, установленных законодательством. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с Тарифным планом Абонента и тарифами Оператора в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента.

7.8.2. Оператор вправе установить допустимый лимит (предел) кредитования Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту, за исключением случаев, установленных законодательством. Наличие и размер допустимого лимита (предела) кредитования Лицевого счета определяются соответствующим пунктом договора или письменным заявлением Абонента. Возобновление оказания Услуг производится Оператором в соответствии с Тарифным планом Абонента и тарифами Оператора в течение 3 (трех) дней с даты пополнения Лицевого счета Абонента. Размер суммы, требуемой для возобновления оказания Услуг Абонент может получить в Личном кабинете, а также в Контакт-центре Оператора.

7.8.3. Если оплата, Клиентом, оказанных услуг, посредством отложенного платежа, производится без указания периода и вида оказанных услуг, то данный платеж погашает наиболее раннюю задолженность.

7.9. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с показаниями АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг в Расчетном периоде.

7.10. Счет за оказанные Услуги при авансовой системе расчетов является текущим. Счет за оказанные Услуги при оплате посредством отложенного платежа подлежит оплате Абонентом в порядке п. 7.8. настоящих Условий.

7.11. Абонент может получить счета в течение 5 дней со дня их выставления в офисе продаж Оператора по адресу 690091, г. Владивосток, ул. Прапорщика Комарова д. 27 лично или по доверенности (для уполномоченного лица) ежедневно в рабочие дни с 8-15 до 17-15 с понедельника по четверг, 8-15 до 16-00 в пятницу.

7.12. По письменному заявлению Абонента Оператором может оказываться Услуга доставки счета в соответствии с действующими Тарифами Оператора. В случае если Абонентом не заказывается Услуга доставки счета, Абонент может получить счет в порядке п. 7.11. настоящих Условий, либо с использованием Личного кабинета Абонента. Получение счета Абонентом через Личный кабинет предоставляется Оператором вне зависимости от способа доставки счета, выбранного Абонентом. При этом согласованным способом доставки счета, если иное не указано в Договоре, является получение счета путем ознакомления с ним с использованием Личного кабинета Абонента. Неполучение или задержка в получении Абонентом счета не освобождает его от обязанности по оплате Услуг и не является основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

7.13. В случае если Абонент является юридическим лицом, Оператор выставляет Абоненту счет-фактуру за Расчетный период на сумму оказанных Услуг в Расчетном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в случаях нарушения сроков обеспечения доступа к Сети Оператора, нарушения сроков оказания Услуг, оказания не всех видов Услуг или неоказания Услуг, а также иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством, в порядке и в размере установленным действующим законодательством.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Абонент несет ответственность перед Оператором в случаях неоплаты, неполной или несвоевременно оплаты Услуг, несоблюдения правил эксплуатации Абонентского терминала, несоблюдения требований по подключению к Сети Оператора Абонентского

оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также в иных случаях установленных настоящими Условиями и действующим законодательством в порядке и в размере установленном действующим законодательством.

8.3. Оператор вправе в случае действий Абонента, которые в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг.

8.4. Ограничение ответственности:

8.4.1. Оператор не несет ответственность перед Абонентом в случаях нарушения сроков обеспечения доступа к Сети Оператора, нарушения сроков оказания Услуг, оказания не всех видов Услуг или неоказания Услуг, если это вызвано низким качеством существующих сетей связи других операторов связи, неисправностью спутника связи или естественными условиями природного характера, таких как солнечная интерференция и пр., неисправностью Абонентской линии, которая находится на Объекте Абонента, сбоем программного обеспечения или неисправностью Абонентского терминала, иного пользовательского оборудования Абонента.

8.4.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

8.4.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.4.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы.

8.4.5. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

8.4.6. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

8.4.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Услуг.

8.4.8. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

8.4.9. Оператор не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента;

использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами;

последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;

помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;

изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;

несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;

несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг;

прочим несоблюдением со стороны Оператора обязательств перед Абонентом.

8.5. В случае несоблюдения Абонентом обязанности по обеспечению сохранности своих аутентификационных данных, Абонент несет ответственность, предусмотренную п.

6.7. настоящих условий и обязан оплачивать оказанные Услуги, связанные с исполнением Договора вплоть до момента получения Оператором от Абонента заявления об



обнаружении несанкционированного использования аутентификационных данных Абонента.

8.6. На денежные обязательства, подлежащие выплате Оператором Абоненту в рамках Договора или в связи с ним, в том числе вследствие прекращения Договора по любым основаниям, проценты за период пользования такими денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не выплачиваются.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор на оказание услуг заключается на неопределенный срок, по желанию Абонента с ним может быть заключен срочный договор.

9.2. Стороны вправе прекратить действие Договора соглашением, в котором, в частности, должны быть определены условия урегулирования взаимных претензий, а также указаны размеры сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.

9.3. При расторжении Договора Стороны обязаны произвести окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) дней после такого расторжения.

9.4. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время на основании письменного заявления. Дата принятия Оператором заявления Абонента является датой расторжения Договора. До поступления к Оператору письменного заявления, Абонент может воспользоваться правом на блокировку Услуг через Личный кабинет в целях фактического прекращения оказания Услуг и начисления платы. Непоступление письменного заявления о расторжении договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты блокировки Услуг Абонентом через Личный кабинет признается Оператором как письменное распоряжение Абонента о расторжении Договора. Датой расторжения Договора Абонентом в таком случае является первый календарный день, следующий за последним днем истечения 30(тридцати) дневного срока направления письменного заявления после блокировки Услуг через Личный кабинет Абонентом.

9.5. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) путем неиспользования Услуг и/или не пополнения баланса Лицевого счета в случае приостановления оказания Услуг в соответствии с положениями настоящих Условий, в течение срока и на условиях, установленных соответствующим Тарифным планом Абонента.

9.6. В случае возникновения у Оператора фактических расходов, понесенных им в связи с необходимостью обеспечения оказания Услуг, заказанных, но в последующем отклоненных Абонентом, Абонент обязан возместить указанные расходы Оператора не

позднее 14 (четырнадцати) дней со дня представления Оператором соответствующего расчета.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ**

10.1. Любая информация по Договору предоставляется только Абоненту или его уполномоченному представителю. Абонент согласен, что передача Оператором сведений об Абоненте и оказываемых ему Услугах по договору третьим лицам допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в случаях осуществления этими третьими лицами от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги.

10.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных действующим законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а том числе передачу, распространение, предоставление и доступ, а также поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, включая сведения об Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи». Указанное согласие Абонента распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, включая добавление в данные для информационно-справочного обслуживания, оказание услуг, неразрывно связанных с Услугами по Договору, взыскание задолженности Абонента за Услуги, хранение Договоров и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора.

10.4. В случае несогласия Абонента с положениями п. 10.2, 10.3. настоящих Условий, Абонент обязан заявить Оператору о таком несогласии при заключении Договора или подать письменное заявление Оператору.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также

издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления (за исключением актов, вызванных незаконными действиями заинтересованной Стороны).

Оператор, кроме того, освобождается от ответственности за:

11.1.1. перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по предоставлению абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях;

11.1.2. перерывы в оказании услуг связи, возникшие вследствие исполнения им обязанностей по реализации решения уполномоченного государственного органа о предупреждении (пресечении) угроз безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

11.2. После получения информации о наступлении указанных в п. 11.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно уведомляют об этом друг друга с использованием Личного кабинета и электронной почты.

11.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п. 11.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

## **12. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

12.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

12.2. Все претензии по выполнению условий Договора должны оформляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.

12.4. При не достижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора. Рассмотрение споров между Оператором и Абонентом – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем производится в суде по месту нахождения Оператора.

12.5. В случае неисполнения Абонентом обязанности по погашению возникшей задолженности за Услуги, Оператор вправе осуществлять взыскание такой задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания задолженности в досудебном и (или) судебном порядке. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в указанных выше целях путем направления письменного уведомления Оператору. В таком случае взыскание задолженности производится собственными силами Оператора.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Условий, Договора. Изменения настоящих Условий, Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Заключением соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяется Оператором, в том числе в настоящих Условиях. Установление и изменение Тарифных планов, отдельных условий Тарифов на Услуги и иных ценовых условий производится в порядке, предусмотренном п. 13.3. настоящих Условий.

13.2. Принятием Абонентом предложения, указанного в п. 13.1. настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемые Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений настоящих Условий, Договора.

13.3. Оператор вправе устанавливать самостоятельно Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг. Оператор извещает Абонента о введении указанных изменений за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений через средства массовой информации, а также путем размещения соответствующих изменений на сайте Оператора. Оператор вправе направлять Абоненту уведомления в соответствии с

настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные Услуги, с использованием Личного кабинета, а также иным способом.

13.4. Договор, заключаемый между Абонентом и Оператором, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и с момента подписания его Сторонами отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.

13.5. Оказание информационно-справочного обслуживания Абонента (информация об Услугах, Тарифах, Тарифных планах, о зоне обслуживания Оператора, о состоянии Лицевого счета Абонента и его задолженности по оплате Услуг, прием информации Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами) осуществляется Оператором бесплатно и круглосуточно через Контакт-центр Оператора, Личный кабинет и Сайт Оператора. Телефон Контакт-центра Оператора: 8(800)-707-02-44.

13.6. Предоставление Оператором Абоненту во временное владение или собственность Абонентского оборудования в целях оказания услуг связи осуществляется на условиях и в порядке Приложения № 1 «Особенности предоставления Абонентского оборудования» к настоящим Условиям.

13.7. В отношении Абонентского оборудования, которое предоставлено на условиях и в порядке Приложения № 1 к настоящим Условиям, Оператором устанавливаются «Правила Сервисной поддержки оборудования АО «Востоктелеком», которые являются Приложением № 2 к настоящим Условиям.

13.8. К отношениям Оператора и Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя применяются положения «Особенностей корпоративного обслуживания», которые являются Приложением №3 к настоящим Условиям.

13.9. В случае противоречия между положениями настоящих Условий и Приложениями к настоящим Условиям, определяющими особенности оказания Услуг, включая предоставление и поддержку Абонентского оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Условиям.